

Contrato ADR: Términos y condiciones

Al participar en el programa de servicio de envío automático ("Programa ADR"), acepta cumplir con los términos y condiciones establecidos a continuación.

Este contrato del servicio de envío automático (ADR) ("Contrato ADR") se establece entre usted, cliente ADR, ("usted", "su" o "sus") y Nu Skin Italy s.r.l., Piazza F. Meda 5, 20121 Milán, Italia, VAT ES N0051738C (la "Compañía").

Por el presente, acepta:

1 Programa ADR

Como cliente del ADR, entiende que el Programa ADR es un programa opcional que le permite realizar pedidos a la Compañía que le serán enviados y cobrados en su tarjeta de crédito o débito o cuenta corriente de forma recurrente cada mes (excepto si ha seleccionado la opción de envío bimensual). Además, entiende que no se requieren compras mínimas de productos para participar en el Programa ADR, pero que para obtener beneficios de la sub 2.1 se requerirá un volumen mínimo.

2 Beneficios y puntos de productos del ADR

2.1 Beneficios

Si su ADR mensual iguala o supera un total de 50 puntos de Volumen de ventas ("SV") tras el descuento, tendrá derecho a recibir puntos de producto que se pueden canjear por productos adicionales. Los puntos de producto pueden variar y se consiguen en base al 20 % o 30 % del total del valor del SV del pedido mensual de ADR. Para pedidos bimestrales, los puntos de producto se ganan con una tasa del 10 % del SV de ADR, sin importar el número de meses procesados. Entiende que para los pedidos mensuales de ADR obtendrá el 20 % del valor del pedido del SV de ADR para los primeros doce (12) pedidos mensuales de ADR y el 30 % a partir del decimotercer (13.^{er}) pedido ADR mensual. En caso de un cambio de pedidos bimestrales a mensuales, tendrá que contactar con el servicio de atención al cliente de Nu Skin local (sección 11) para recibir el 30 % desde el decimotercer (13.^{er}) pedido de ADR mensual. No podrá ganar más de 75 puntos de producto por mes y por mercado.

2.2 Anulación y/o cancelación

Entiende y acepta que los puntos de producto que gane, si no se utilizan, caducarán automáticamente el primer día del 13.^{er} mes después de haber sido concedidos ("Anulación"). Declara entender y aceptar que, si se pone en contacto con la Compañía en un plazo de treinta (30) días tras la Anulación y solicita la restitución de los puntos de producto anulados, se le devolverán dichos puntos. Si cancela su ADR, perderá automáticamente todos los puntos de producto.

2.3 Devoluciones

No está permitida la devolución de productos comprados con puntos de producto de ADR y no se otorgarán Volumen de ventas ni Valor de Ventas Comisionables por productos comprados con puntos de producto de ADR. Cualquier otra devolución quedará regida por las Normas y procedimientos (para Brand Affiliates) o las Condiciones generales de venta de Nu Skin® (para Members y clientes al por menor).

3 Pago

3.1 Información de pago

Ha especificado en su pedido ADR la cantidad de cada producto que desea recibir cada mes o cada dos meses y le ha proporcionado a la Compañía:

- información válida sobre su tarjeta de crédito o débito, la fecha de caducidad de su tarjeta y cualquier dato necesario para configurar un pago periódico; o
- una cuenta bancaria personal válida o cualquier otra información necesaria para configurar un débito directo en su cuenta de ahorros o corriente personal.

Entiende que el pedido ADR no se enviará hasta que la Compañía haya recibido el pago completo. La Compañía puede decidir cancelar un pedido ADR si el pago no se realiza después de cinco (5) días laborables a partir del ADR.

3.2 Autorización del pago

Al elegir como método de pago una tarjeta de crédito o débito, autoriza a la Compañía o sus compañías afiliadas a cobrar de su tarjeta de crédito o débito cada mes o cada dos meses el importe por los productos especificados en su pedido ADR y volver a intentar realizar el cargo si no se logra directamente.

Al elegir como método de pago el adeudo directo SEPA, autoriza a la Compañía o a sus compañías afiliadas a debitar de su cuenta bancaria personal cada mes o cada dos meses el importe por los productos especificados en su pedido ADR. Confirma que ha autorizado a su banco a permitir a la Compañía establecer una orden de débito directo en su cuenta bancaria.

4 Aumento de precios

La Compañía puede modificar el precio de los productos que ha elegido. Si aumenta el precio de un producto específico, la Compañía se lo notificará por escrito por correo electrónico y/o con una publicación en la página web de Nu Skin (www.nuskin.com) al menos treinta (30) días antes de dicho aumento y, a menos que indique lo contrario, continuarán enviándole los productos seleccionados con el aumento de precio. No se notificará la modificación de precios resultante de la modificación del tipo de IVA aplicable.

5 Cambio de dirección

A menos que modifique en línea (www.nuskin.com) su dirección al menos cinco (5) días laborables antes de la fecha de procesamiento de su pedido, se le enviarán los productos que ha seleccionado cada mes/cada dos meses a la dirección que indicó inicialmente.

6 Modificación del pedido

A menos que modifique en línea (www.nuskin.com) su pedido al menos cinco (5) días laborables antes de la fecha de procesamiento, se le enviarán los productos que ha seleccionado cada mes/cada dos meses a la dirección que indicó.

7 Productos descatalogados

Puede que la Compañía descatalogue los productos que ha elegido. Si fuera el caso, la Compañía le informará por escrito al menos treinta (30) días antes de retirar los productos, y continuará enviándole el resto de los productos elegidos que forman parte de su Contrato ADR.

Puede seleccionar otros productos que sustituyan a los productos descatalogados. De hacerlo, debe informar a la Compañía por correo electrónico, por teléfono o en línea del tipo y la cantidad de los productos seleccionados al menos cinco (5) días laborables antes de la fecha de procesamiento. El precio de los productos y los gastos de envío serán automáticamente modificados para reflejar este cambio en su pedido.

8 Duración, rescisión y modificaciones

- A. El Contrato ADR entrará en vigor el día en el que realice su primer pedido ADR en línea. Durará un período de tiempo indefinido, a menos que sea rescindido por cualquiera de las partes de acuerdo con sus términos y condiciones.
- B. La Compañía puede cancelar el Programa ADR con un preaviso por escrito de catorce (14) días.
- C. Asimismo, la Compañía puede anular inmediatamente su derecho a participar en el Programa ADR y este Contrato, así como notificarle la rescisión si (i) su pago no ha podido realizarse por falta de fondos o debido a que la tarjeta de crédito, de débito o la autorización bancaria proporcionadas en este Contrato ADR han caducado, han sido canceladas o anuladas de cualquier otra forma, (ii) incumple los términos y condiciones de este contrato ADR, o (iii) si es Brand Affiliate y ha incumplido los términos y condiciones especificados en su Contrato de Brand Affiliate.
- D. Puede cancelar su pedido ADR (bi)mensual y rescindir el Contrato ADR en línea (www.nuskin.com) en cualquier momento. La Compañía procesará la cancelación y la rescisión de su pedido y el Contrato ADR en un periodo de catorce (14) días.

- E. Con treinta (30) días de preaviso, la Compañía puede, bajo su completa discreción, modificar los términos y condiciones de este Contrato ADR, incluida, entre otros aspectos, la caducidad de los puntos de producto.
- F. Si desea pausar su(s) pedido(s) ADR (bi)mensual(es), puede hacerlo un máximo de tres (3) veces por año natural sin que se cancele el Contrato ADR contactando con el servicio de atención al cliente de Nu Skin (sección 11 a continuación) al menos cinco (5) días laborables antes de la fecha designada para el procesamiento. Si cancela más de tres (3) pedidos mensuales dentro de un año natural, la Compañía se reserva el derecho de anular inmediatamente su derecho de participar en el Programa ADR y su contrato de ADR.

9 Contrato de Brand Affiliate/Member sin modificaciones

Los Términos y condiciones especificados en este Contrato de ADR no reemplazan ni modifican en forma alguna los Términos y condiciones especificados en su Contrato de Brand Affiliate o Member, según sea el caso.

10 Datos personales

Entiende que el tratamiento de sus datos personales se llevará a cabo según lo dispuesto en la Advertencia sobre privacidad de Nu Skin.

11 Miscelánea

Cualquier pregunta se debe dirigir a nuestro servicio de atención al cliente local, cuyos datos de contacto se encuentran en https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_ES/info/customer-service.html.